



Votre nouveau point d'accès sécurisé Citrix Prérequis et étapes de Migration.

Introduction

Dans le cadre de sa nouvelle politique de sécurité informatique, ArcelorMittal a décidé de sécuriser tous les points d'accès distants à son réseau et à ses systèmes d'information. Chaque point d'accès distant sera progressivement migré vers un point d'accès plus sécurisé intégrant un nouveau mécanisme de contrôle (celui appelé Authentification forte).

Pour pouvoir utiliser le nouveau point d'accès sécurisé, chaque utilisateur doit s'enregistrer et obtenir un certificat de sécurité valide sur sa machine. Ce certificat est associé à votre identité informatique, il est donc personnel et sera protégé par un code secret (PIN).

Ce document concerne l'accès sécurisé à GMAOCitrix. Il explique les prérequis et les principales étapes à respecter pour réussir votre migration : à savoir obtenir un certificat de sécurité valide et vous connecter de façon sécurisée à vos applications via votre accès sécurisé.

Pour plus d'informations sur l'Authentification Forte et surtout pour le processus d'enregistrement, merci de vous référer au document « AuthentificationForte_GuideUtilisateurFAQ »

Etapes de migration

| | |
|--|---|
| Prérequis | 2 |
| Paramétrage du navigateur Internet..... | 2 |
| Installation du logiciel Citrix Receiver.. | 2 |
| Processus d'enregistrement | 3 |
| Email d'auto-enrolment..... | 3 |
| Procédure d'auto-enrolment..... | 3 |
| Accédez à vos application publiées | 4 |
| Authentification sécurisée..... | 4 |
| Authentification Citrix..... | 4 |

Processus d'enregistrement

Email d'auto-enrolment

Après la réception du document que vous êtes en train de lire, vous recevrez un email intitulé "**[StrongAuthentication] Enrolment for your ArcelorMittal secure authentication credential**" de la part de l'adresse support@arcot.com, Merci de noter votre login utilisateur et votre code d'activation.

Important:

- 1 Votre identifiant est composé de votre domaine et de votre identifiant windows habituels (ceux que vous utilisez au quotidien), si nous avons commis une erreur dans sa construction, merci d'appeler l'équipe support comme c'est décrit plus loin dans ce document.
- 2 Votre **code d'activation** est **valide** uniquement durant **72 heures**. Si vous ne vous enregistrez pas dans les 3 jours suivant la réception du mail 'auto-enrolment, vous devrez contacter le support comme c'est décrit plus loin dans ce document.

Procédure d'auto-enrolment

La procédure d'auto-enrolment est un processus à plusieurs étapes pour configurer votre compte en ligne et initialiser vos identifiants. Toutes les étapes sont détaillées dans le document `AuthentificationForte_UserGuideFAQ`.

Voici les principales étapes à suivre lors du processus d'enregistrement

- 1 Cliquer sur le lien d'activation fourni dans le mail d'auto-enrolment.
- 2 Entrez votre code d'activation.
- 3 Choisissez et répondez à 5 questions de sécurité parmi celles qui vous sont proposées. Elles vous permettront de récupérer vos identifiants si besoin.
- 4 Vous serez requis d'entrer un numéro de téléphone mobile qui sera utilisé pour vous envoyer un mot de passe à usage unique ; utile lorsque le système devra vous authentifier de manière avancée.
- 5 Enfin, vous devrez choisir un code secret (PIN) à 8 chiffres pour protéger votre compte ArcotID.

Accédez à vos applications publiées

A partir de maintenant, dès que vous êtes en dehors des locaux d'ArcelorMittal, vous pouvez vous connecter de manière sécurisée à vos applications publiées sur <https://integra.arcelormittal.net/gmao>

Authentification sécurisée

Quand vous essayez de vous connecter, vous aurez une étape pour vous authentifier de façon sécurisée. Entrez votre compte d'Authentification forte (domain\compte windows habituels) et votre code secret (PIN) renseignés lors de la précédente étape d'enregistrement.



The screenshot shows the ArcelorMittal login interface. At the top, there is the ArcelorMittal logo and the text 'ArcelorMittal'. Below this, it says 'Login sécurisé' and 'Veillez vous authentifier pour accéder au Système d'Information d'ArcelorMittal'. A warning message states: 'Cet accès est protégé et nécessite que vous vous authentifiez avec le certificat numérique qui vous a été délivré.' Below this, instructions read: 'Pour poursuivre, veuillez saisir votre nom de domaine, votre nom d'utilisateur ainsi que votre code secret.' There are three input fields: 'Domaine/nom utilisateur', 'Code secret', and a link for 'Code secret oublié?'. A 'Login' button is at the bottom. At the very bottom, there are links for 'FAQ' and 'Privacy policy'.

Authentification Citrix

Le formulaire d'authentification Citrix vous permet de vous connecter de la même manière que vous soyez chez vous ou en interne sur le réseau ArcelorMittal.

La seule différence est l'étape d'authentification sécurisée supplémentaire que vous avez quand vous vous connectez depuis internet.

Pour lancer une application publiée, veuillez cliquer sur son icône.



The screenshot shows a 'Corporate Citrix Please login' dialog box. The title bar says 'Corporate Citrix Please login'. The main area has a red header that says 'Type your Citrix username and password'. There are three input fields: 'Username:' with the text 'user.name', 'Password:' with masked characters, and 'Domain:' with the text 'LU1'. At the bottom, there are 'Logon' and 'Cancel' buttons.

Assistance

A chaque étape du processus d'enrolement ou lorsque vous avez des soucis pour vous connecter de manière sécurisée à votre nouveau point d'accès Citrix, veuillez contacter le Support Corporate askit@arcelormittal.com or +352 4792 4444

Vous pouvez également consulter le [Site de l'équipe SIAM](#) pour plus d'information sur l'*Authentification Forte*

Annexe1- Mon navigateur Internet n'est pas IE.

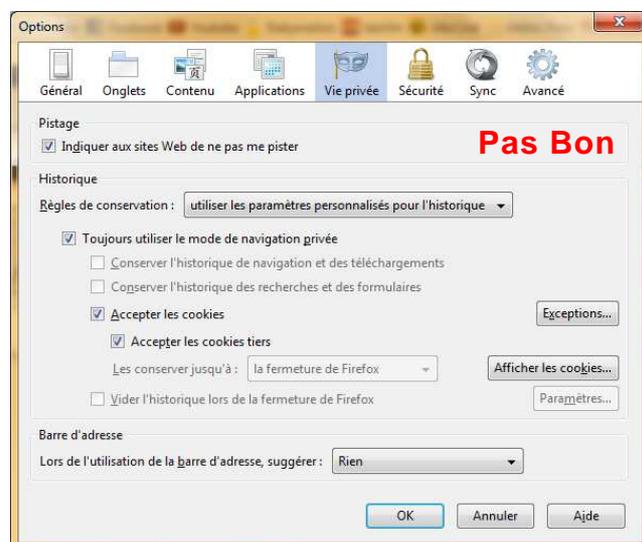
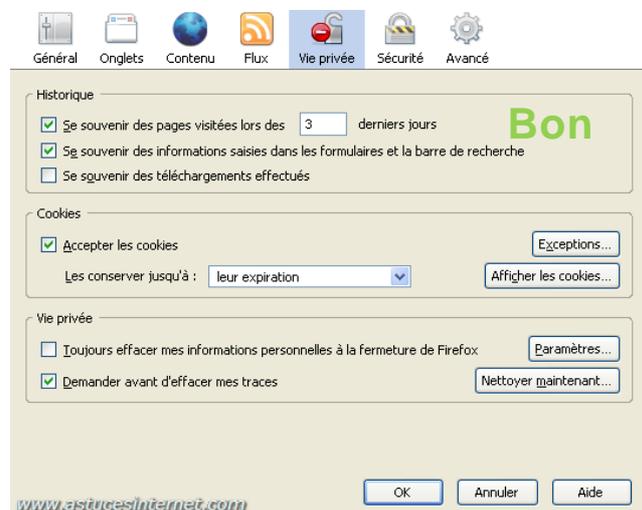
Si vous utilisez un navigateur différent d'Internet Explorer, la suppression automatique des cookies est un paramètre configuré différemment d'un navigateur à un autre et d'une version à une autre ; nous ne pouvons pas traiter tous les cas de figure dans ce document.

Pour **Firefox**, les paramètres des cookies sont dans le menu "Options" sous l'onglet "Vie privée"

Pour les cookies:

- Assurez-vous que votre historique soit conservé
- Si elle est cochée, décochez la case "Vider l'historique à la fermeture de Firefox";

Comme vous pouvez le voir dans les deux exemples à côté, tout dépend de la version du navigateur; les options et les icônes changent, mais l'idée est de conserver l'historique et les cookies.



Pour **Google Chrome** vous devez aller dans le menu “Paramètres”.

Cliquez sur “Afficher les paramètres avancés” tout en bas de la page, vous serez peut être amené à faire défiler la page.

Dans la section “Confidentialité”, cliquez sur “Paramètres de contenu...”

Dans la section “Cookies”, si elle n’est pas sélectionnée, sélectionnez l’option “Autoriser le stockage des données locales (recommandé)”

Réinitialiser les paramètres du navigateur

Rétablir les valeurs par défaut des paramètres du navigateur

Réinitialiser les paramètres du navigateur

[Masquer les paramètres avancés...](#)

Confidentialité

Paramètres de contenu...

Effacer les données de navigation...

Cookies

- Autoriser le stockage des données locales (recommandé)
- Conserver les données locales jusqu’à ce que je quitte ma session de navigation uniquement
- Interdire à tous les sites de stocker des données
- Bloquer les cookies et les données de site tiers

Gérer les exceptions...

Cookies et données de site...